

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ สสวท. (สถิติย้อนหลัง 3 ปี)

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเภท

ประเภท	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2559
ดำเนินการต่อจาก ปีงบประมาณก่อน	1	-	1
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	11	10	2
บัตรสนเท่ห์	1	-	4
จัดซื้อจัดจ้าง	1 (ไม่มีชื่อและไม่มีที่อยู่ตามจำ หน้า)	-	-
การร้องเรียนการทุจริต	-	-	-
รวม*	14	10	6

หมายเหตุ ไม่นับรวมเรื่องร้องเรียนจากปีงบประมาณก่อน

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทาง

ช่องทาง	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2559
ติดต่อด้วยตนเอง	-	1	-
กล่องร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	3
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์			
โทรศัพท์	-	1	-
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	11	6	2
ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-
Facebook	-	-	-
ช่องทางไปรษณีย์	2		1
ข้อร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นๆ	1	2	-
รวม*	14	10	6

ร้อยละความสำเร็จการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ปีงบประมาณ	จำนวนรับเรื่อง	จำนวนเรื่องเสร็จ	ร้อยละ ความสำเร็จ	หมายเหตุ
2561	14	15	100	ดำเนินการเรื่องค้างจาก ปีงบประมาณ 2560
2560	10	9	90	รับเรื่อง ก.ย. 2560
2559	6	7	100	ดำเนินการเรื่องค้างจาก ปีงบประมาณ 2558 (รับเรื่อง ก.ย. 2558)