

**การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน**  
**ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2562**  
**(1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562)**

1. **ชื่อส่วนราชการ/หน่วยงาน** สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
2. **ชื่อโครงการ** การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสวท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
3. **งบประมาณ**  งบประมาณปกติ (ตามแผนงานพื้นฐานของส่วนราชการ/หน่วยงาน)  
 งบประมาณบูรณาการ (ตามแผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต)  
 งบประมาณจากกองทุนสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

**4. หลักการและเหตุผล**

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ รัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการแก้ปัญหาการทุจริตของประเทศ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดกิจกรรม แผนงาน โครงการ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่กำหนดให้หน่วยงานในภาครัฐมุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยจะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน เพื่อปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ในฐานะหน่วยงานของรัฐ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสวท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 ขึ้น และได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม

**5. วัตถุประสงค์**

- 5.1 เพื่อยกระดับให้ สสวท. มีมาตรฐาน โปร่งใส มีระบบคุณธรรม จริยธรรม ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
- 5.2 เพื่อปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่บุคลากร สสวท. เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 5.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการรวมพลังการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 5.4 เพื่อให้ สสวท. มีกลไกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต มีระบบควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

**6. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ**

**6.1 เสิ้งปริมาณ**

- (1) กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 1 ครั้ง

- (2) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน 1 ครั้ง
- (3) กิจกรรมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง อย่างน้อย 2 เรื่อง
- (4) กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายต่อต้านการทุจริตของ สสวท. โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 35
- (5) กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายภาครัฐและเอกชน อย่างน้อย 2 ครั้ง
- (6) ประชุมเพื่อกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต 3 ครั้ง
- (7) แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต 1 ฉบับ
- (8) การประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง
- (9) กิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 1 ครั้ง
- (10) รายงานการประชุมหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2 รายงาน
- (11) รายงานการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ 4 รายงาน
- (12) การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ 3 ครั้ง
- (13) การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ ทุกโครงการ
- (14) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม ร้อยละ 85
- (15) หลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และมีช่องทางในรับฟังเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 5 ช่องทาง และแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน ร้อยละ 100

## 6.2 เชิงคุณภาพ

- (1) บุคลากร สสวท. มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล
- (2) บุคลากร สสวท. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตมากขึ้น

## 7. กิจกรรมที่ดำเนินการภายในโครงการ

- 7.1 กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่เจ้าหน้าที่
- 7.2 กิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และความโปร่งใส ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก สื่ออื่น ๆ
- 7.3 กิจกรรมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- 7.4 กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายต่อต้านการทุจริตของ สสวท.
- 7.5 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายภาครัฐและเอกชนเพื่อต่อต้านการทุจริตภาครัฐ
- 7.6 กิจกรรมจัดประชุมเพื่อกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภายใน
- 7.7 กิจกรรมการมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน
- 7.8 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใส เช่น กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติ ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่
- 7.9 กิจกรรมจัดประชุมหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด
- 7.10 กิจกรรมจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ
- 7.11 กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็น ประธานที่ปรึกษา คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นทุกภาคส่วน เป็นต้น

7.12 กิจกรรมการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สสวท.

7.13 กิจกรรมฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้บริหาร

7.14 กิจกรรมทบทวนหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จัดระบบรับฟังข้อร้องเรียน และการแจ้งผลข้อร้องเรียน

8. ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

## 9. ผลการดำเนินงานของโครงการ

9.1 กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่เจ้าหน้าที่  
ดำเนินการ “สัปดาห์ต่อต้านการทุจริต” วันที่ 24 ธันวาคม 2561

- 1) ผู้อำนวยการ สสวท. ประกาศเจตจำนงสุจริตการดำเนินงานของ สสวท. ด้วยหลักธรรมาภิบาล
- 2) นิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 3) การตอบคำถาม เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 4) ผู้บริหารและบุคลากร สสวท. ถ่ายภาพสัญลักษณ์ต่อต้านการทุจริตร่วมกัน



9.2 กิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และความโปร่งใส ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก สื่ออื่น ๆ

### ดำเนินการ

1. สสวท. จัดเผยแพร่สื่อจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แก่ สปอตโฆษณา “ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย รวมพลังคนไทยไม่โกง” และเรื่องที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยจัด ณ บริเวณโถง ชั้น 1
2. สสวท. โดยคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสวท. ได้ส่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้บุคลากร สสวท. ได้รับความรู้ที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์ ita.ipst.ac.th และ e-mail



### 9.3 กิจกรรมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง ดำเนินการ

สสวท. จัดกิจกรรมนำคณะบุคลากร สสวท. เข้าร่วมการศึกษาดูงาน “เรียนรู้วิถีพอเพียง” ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านของพ่อ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



### 9.4 กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายต่อต้านการทุจริตของ สสวท.

#### ดำเนินการ

จัดกิจกรรมให้บุคลากร สสวท. ได้มีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายต่อต้านการทุจริต เช่น

1. กิจกรรม สัปดาห์ต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2561 โดยผู้อำนวยการเป็นประธานในพิธีเปิด
2. กิจกรรม บรรยาย “สสวท. โปร่งใสก้าวไกล เพื่อชาติไทยพัฒนา” เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 โดยวิทยากร จากสำนักงาน ป.ป.ช.
3. กิจกรรมให้บุคลากร สสวท. ได้ศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์ต้านโกง เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการชัยวุฒิ เลิศวนศิริวรรณ เป็นผู้นำคณะบุคลากร



#### 9.5 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายภาครัฐและเอกชนเพื่อต่อต้านการทุจริตภาครัฐ

##### ดำเนินการ

1. ศึกษาดูงาน“คอร์รัปชัน เริ่มที่ตัวเรา หยุดที่ตัวเรา” รุ่นที่ 3 ณ พิพิธภัณฑ์ต้านโกง สำนักงาน ป.ป.ช.
2. ผู้แทนร่วมกิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์ และอบรมคุณธรรมความโปร่งใสเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม วินัย การปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และเครือข่ายในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
3. เข้าร่วมกิจกรรมคลินิก ITA



#### 9.6 กิจกรรมจัดประชุมเพื่อกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภายใน

##### ดำเนินการ

สสวท. ได้ให้ทุกหน่วยงานส่งผู้แทนจากแต่ละ สาขา ฝ่าย เพื่อเป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการประชุมหารือ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน เช่น การดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ โดยมีการให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน เพื่อนำเสนอในการประชุมผู้บริหารทุกเดือน โดยมีประชุมจำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 และ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562

#### 9.7 กิจกรรมการมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

##### ดำเนินการ

1. สสวท. ได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และเผยแพร่ให้บุคลากร สสวท. และบุคคลภายนอกรับทราบทางเว็บไซต์ <http://ita.ipst.ac.th>
2. รายงานผลการตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2562 ไตรมาส 1 และ ไตรมาส 2

9.8 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติ ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่

#### ดำเนินการ

1. จัดทำ/จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่เจ้าหน้าที่
2. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ผ่านช่องทาง  
(1) เว็บไซต์ <http://www.ipst.ac.th>  
(2) เผยแพร่ที่ <http://ita.ipst.ac.th>  
(3) บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรม/สถานที่จัดแสดงสื่อประชาสัมพันธ์อื่น
3. สสวท. ได้สร้างมาตรฐานความโปร่งใส โดยมีประกาศ สสวท. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ 2562
  - 3.1 แผนปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  - 3.2 แผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตของ สสวท.
  - 3.3 ประกาศเจตจำนงสุจริตการดำเนินงานของ สสวท. ด้วยหลักธรรมาภิบาล
  - 3.4 มาตรการเกี่ยวกับการควบคุมดูแลทรัพย์สินของ สสวท.
  - 3.5 มาตรการใช้และตรวจสอบดุลพินิจของ สสวท.
  - 3.6 มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
  - 3.7 มาตรการดำเนินงานของ สสวท. เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

9.9 กิจกรรมจัดประชุมหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด

#### ดำเนินการ

1. สสวท. ได้ให้ทุกหน่วยงานส่งผู้แทนจากแต่ละ สาขา ฝ่าย เพื่อเป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการประชุมหารือ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันในการดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ โดยมีภารกิจให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน เพื่อนำเสนอในการประชุมผู้บริหารทุกเดือน โดยมีประชุม จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 และ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562
2. รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการของ สสวท. และเผยแพร่ให้บุคลากร สสวท.ทราบ
3. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://ita.ipst.ac.th>

## 9.10 กิจกรรมจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ

### ดำเนินการ

1. จัดประชุมเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องประชุมหารือเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้
2. จัดทำรายงานไตรมาสเสนอผู้อำนวยการ สสวท. เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตามแผน

## 9.11 กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธานที่ปรึกษา คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นทุกภาคส่วน เป็นต้น

### ดำเนินการ

1. ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการบันทึกสื่อประชาสัมพันธ์ ประกาศเจตจำนงในการดำเนินงานของ สสวท. และเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสวท.
2. ผู้บริหารเป็นประธานในการพิธีเปิดงานต่าง ๆ
  - 1) งานสัปดาห์ต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2561
  - 2) รับฟังการบรรยาย เรื่อง สสวท. โปร่งใสก้าวไกล เพื่อชาติไทยพัฒนา เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 โดยวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช.
  - 3) ร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน “คอร์รัปชัน เริ่มที่ตัวเรา หยุดที่ตัวเรา” ณ พิพิธภัณฑ์ด้านโกง เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562



## 9.12 กิจกรรมการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สสวท.

### ดำเนินการ

1. เผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในระบบ e-GP และ [www.ipst.ac.th](http://www.ipst.ac.th) เว็บไซต์ของ สสวท. และกำลังประสานงานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการนำข้อมูลเผยแพร่ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการประมวลผล เก็บข้อมูล ให้เป็นระบบในอนาคต
2. ข้อมูลการประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 48 เรื่อง
  - ประกาศราคากลาง จำนวน 86 เรื่อง
  - ร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคา จำนวน 28 เรื่อง
  - ประกาศประกวดราคางานจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 32 เรื่อง
  - ประกาศผู้ชนะการเสนอราคางานจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 123 เรื่อง

## 9.13 กิจกรรมฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้บริหาร

### ดำเนินการ

1. กิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ
2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่เจ้าหน้าที่ ได้แก่ สปอตโฆษณา “ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย รวมพลังคนไทยไม่โกง” และ “ไม่ซีโงง คนดีที่ไทยต้องการ”
3. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม ผ่านช่องทาง
  - (1) เผยแพร่ที่ <http://ita.ipst.ac.th>
  - (2) บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรม/สถานที่จัดแสดงสื่อประชาสัมพันธ์





9.14 กิจกรรมทบทวนหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จัดระบบรับฟังข้อร้องเรียน และการแจ้งผล  
ข้อร้องเรียน

**ดำเนินการ**

1. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สสวท. อย่างเป็นทางการ และมีคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ผู้รับผิดชอบ มีหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วยแนวปฏิบัติ คำสั่งมอบหมาย  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แผนผังการดำเนินงาน และแบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์  
ในเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลของ สสวท.
2. พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของ สสวท.
3. พิจารณากำหนดช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ  
ประชาชนทั่วไป ได้แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน  
ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 6 ช่องทาง
  - กล้องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
  - ระบบร้องเรียนร้องทุกข์อิเล็กทรอนิกส์
  - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
  - เว็บไซต์ สสวท.
  - อีเมล
  - เฟซบุ๊ก
4. มีการจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ร้อยละ 100 และนำเสนอรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อ  
ผู้อำนวยการ สสวท. รายไตรมาส

**10. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ**

10.1 ปัญหา อุปสรรค คือ

1. จำนวนเป้าหมายของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ในบางกิจกรรมมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้  
เนื่องจากบุคลากร สสวท. ติดภารกิจกิจ
2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการล่าช้ากว่าที่วางแผนไว้ เนื่องจากต้องเตรียมการใน  
เรื่องของงบประมาณ และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

10.2 ข้อเสนอแนะ

1. การจัดกิจกรรม ควรจัดกิจกรรมแบ่งเป็นรุ่นๆ เพื่อให้บุคลากร สสวท. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่าง  
ทั่วถึง
2. ควรจัดทำหรือจัดหาสื่อที่มีความน่าสนใจ ทันสมัย เพื่อมาให้บุคลากร สสวท. ได้รับรู้รับทราบ และสร้าง  
ความตระหนักในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น

**11. ผู้รายงาน นางนุจรินทร์ ศรีเจริญ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโส**

โทรศัพท์ 0 2392 4021 ต่อ 1306

โทรสาร 0 2381 0750

E-mail: nlekk@ipst.ac.th