



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สสวท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ธันวาคม 2562

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสวท.”

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 - 2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสวท.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสวท. โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 91.07 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) เป็นดังนี้

| | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 93.14 คะแนน |
| 2. การใช้งบประมาณ | 87.99 คะแนน |
| 3. การใช้อำนาจ | 88.00 คะแนน |
| 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 87.27 คะแนน |
| 5. คุณภาพการดำเนินงาน | 82.28 คะแนน |
| 6. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 88.06 คะแนน |
| 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 84.56 คะแนน |
| 8. การปรับปรุงการทำงาน | 77.18 คะแนน |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล | 100 คะแนน |
| 10. การป้องกันการทุจริต | 100 คะแนน |

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100 คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.18 ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายนอกหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

3.1 หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกเขาค่อนข้างน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์การเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นการปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

3.2 ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

3.3 หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

4. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

| ตัวชี้วัด | หัวข้อประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|---------------------------------------|---|----------------|
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน | e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 73.21 |
| | e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 70.88 |
| | e13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 98.00 |
| | e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 71.91 |
| | e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 71.90 |

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับคะแนนในการประเมินดีขึ้น คือ

1. ควรมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
2. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
3. ควรพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน
4. ทบทวนและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวด้วย

5. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

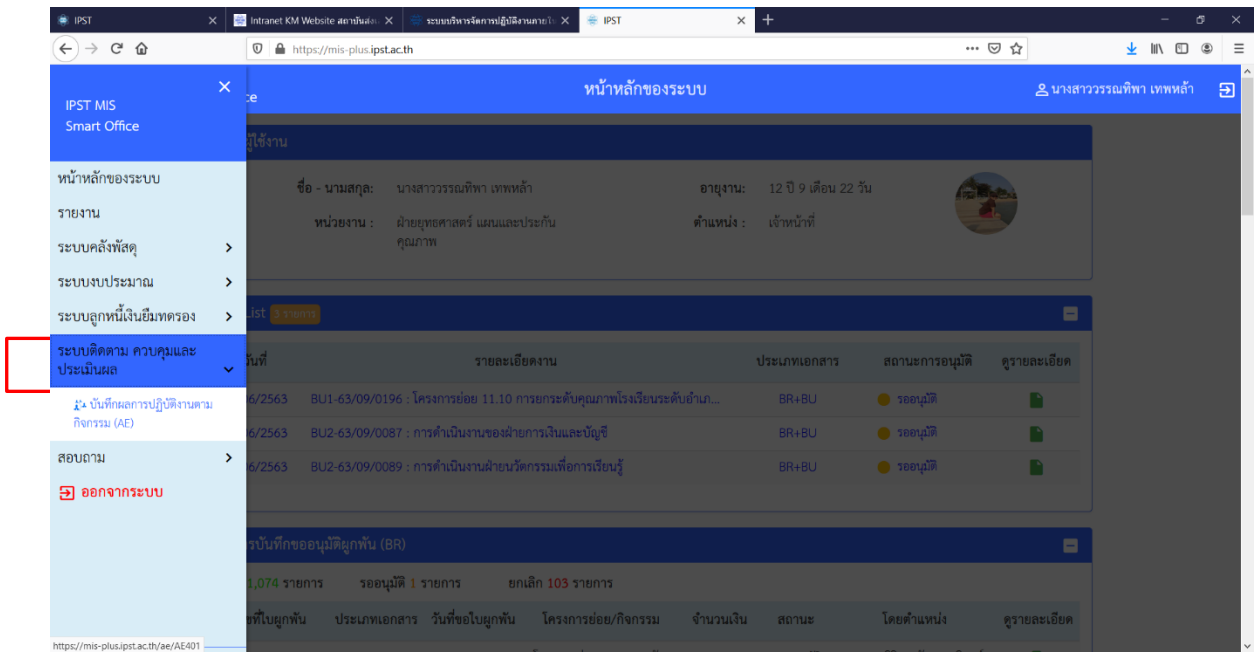
| มาตรการ | วิธีการหรือขั้นตอน | หน่วยงานรับผิดชอบ | การกำกับติดตาม |
|--|--|---|---|
| 1. มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการที่มีมาตรฐาน | จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการที่มีมาตรฐานและเป็นปัจจุบัน | ทุกสาขา/ฝ่าย | 1. รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| 2. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ชัดเจน และนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสวท. | หน่วยงานที่ให้บริการประชาชน | 1. รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ | ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร | รายงานผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| 4. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน | คณะทำงาน ITA | รายงานผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |

| มาตรการ | วิธีการหรือขั้นตอน | หน่วยงานรับผิดชอบ | การกำกับติดตาม |
|---|--|-----------------------------------|--|
| 5. มีแนวทางการปฏิบัติการบริหาร สัญญาจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ | จัดทำแนวทางการปฏิบัติการบริหาร สัญญาจัดซื้อจัดจ้างให้มี ประสิทธิภาพ พ.ศ. 2563 | ฝ่ายจัดซื้อและพัสดุ ฝ่ายกฎหมาย | รายงานผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| 6. การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่ ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการ ให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส ในช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ มีคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น | หน่วยงานที่ให้บริการ ประชาชน | 1. รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานผล ณ สิ้นปี งบประมาณ |

6. การกำกับติดตาม

สสวท. มีระบบบริหารจัดการปฏิบัติงานภายใน (MIS-PLUS) ซึ่งเป็นระบบที่ออกแบบมาเพื่อรองรับ เทคโนโลยี Smart Office ประกอบด้วย ระบบคลังพัสดุ ระบบงบประมาณ ระบบลูกหนี้เงินยืมตรง **ระบบติดตาม ควบคุมและประเมินผล** โดยมีกระบวนการอนุมัติของผู้บริหารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การแจ้งเตือนงานในส่วนต่าง ๆ ทาง Mail ซึ่งเป็นการช่วยให้การทำงานหรือการไหลเวียนเอกสารมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยสามารถดำเนินการได้ทั้งภายในและภายนอก สสวท.

สำหรับระบบติดตาม ควบคุมและประเมินผล เป็นระบบที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้ามาบันทึกผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรมทุกเดือน เพื่อรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน



และ สสวท. ยังมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร (BI Version Enterprise) ซึ่งเป็นระบบแสดงข้อมูลผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ จำแนกตามยุทธศาสตร์ โครงการหลัก โครงการ และหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสร้างรายงานเพื่อการวิเคราะห์

