



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ไตรมาสที่ 1 และ 2 (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563)

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)



จากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) พบว่า สิ่งที่ สสวท. ควรพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับคะแนนในการประเมินดีขึ้น คือ

1. ควรมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
2. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
3. ควรพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน
4. ทบทวนและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวด้วย

ดังนั้น สสวท. จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และมีผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าว ดังนี้

มาตรการ	วิธีการหรือขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. มีคู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการที่มีมาตรฐาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการที่มีมาตรฐานและเป็นปัจจุบัน	หน่วยงานสาขา/ฝ่าย ทบทวนและจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการ โดยเฉพาะภารกิจที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1. รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
2. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการ ที่ชัดเจน และนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสวท.	1. ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ 2. พิจารณาจัดทำขั้นตอนการให้บริการ ในรูปแบบ infographic เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น 3. พิจารณาเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน / คู่มือการให้บริการ ในเว็บไซต์ http://ita.ipst.ac.th/all-download/	1. รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
3. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชน รับทราบ	1. ทบทวนช่องทางการร้องเรียน 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น http://www.ipst.ac.th/index.php/contactus/submit-opinions https://www.facebook.com/ipst.thai/app/208195102528120/	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
4. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อออนไลน์หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส 1. http://ita.ipst.ac.th/	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	วิธีการหรือขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		2. http://www.ipst.ac.th/index.php/news-and-announcements/training-seminar/item/3960-2019-06-06-23-12-24	
5. มีแนวทางการปฏิบัติการบริหารสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดทำแนวทางปฏิบัติการบริหารสัญญาจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ พ.ศ. 2563	ประกาศแนวทางการปฏิบัติการบริหารสัญญาจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 http://ita.ipst.ac.th/wp-content/uploads/sites/77/2020/03/annouceProcure2563.pdf	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
6. การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใสในช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ มีคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงอย่างถูกต้อง - จัดทำช่องทางการตรวจสอบข้อมูลหนังสือส่งภายนอกที่ลงนามอิเล็กทรอนิกส์ https://executivesigned.ipst.ac.th/ - เผยแพร่ชุดคำถาม-ตอบ ที่พบบ่อย ในเว็บไซต์ สสวท. http://www.ipst.ac.th/index.php/contactus/q-a 	1. รายงานความก้าวหน้าปัญหา อุปสรรคผ่านระบบ MIS-Plus 2. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ