



คู่มือปฏิบัติงาน

ส่วนงานสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

ฝ่ายบริหารโครงการริเริ่มและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร
สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คำนำ

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เป็นหน่วยงานในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการที่มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ ครู โรงเรียน นักเรียน บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนถึงผู้ปกครองและสาธารณชน นอกจากนี้ สสวท. ยังทำงานร่วมกับกลุ่มอาชีพอื่นที่มีความหลากหลาย เช่น สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ องค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน

การสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรเป็นภารกิจหนึ่งของงานในฝ่ายบริหารโครงการริเริ่มและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างสรรค์กิจกรรม เอกสาร สื่อต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ เพื่อสร้างและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของ สสวท. ตลอดจนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสาร ติดต่อประสานงานกับสื่อมวลชนหรือหน่วยงานอื่น และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของส่วนงานสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการเผยแพร่ผลงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของ สสวท. ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้สำเร็จ หากมีข้อเสนอแนะใดที่จะทำให้คู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โปรดแจ้งฝ่ายบริหารโครงการริเริ่มและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ฝ่ายบริหารโครงการริเริ่มและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

บริการของงานด้านสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

ในการเผยแพร่ผลงานและกิจกรรมของ สสวท. แต่ครั้งนั้น จะเผยแพร่ในรูปแบบที่หลากหลาย พร้อมกันหลายช่องทาง ทั้งช่องทางสื่อสารมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ เช่น ในการแถลงข่าวการจัดงานประชุมวิชาการของ สสวท. นอกจากการประสานสื่อมวลชนเพื่อทำข่าวแล้ว ฝ่ายฯ ได้ส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านทางรายการวิทยุ ปฏิทินข่าว บทความ และสื่อสังคมออนไลน์ร่วมด้วย เพื่อให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง โดยงานด้านสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรให้บริการทั้งแก่บุคลากรภายใน สสวท. และภายนอก สสวท. โดยมีรายละเอียดของงานดังนี้

1. งานด้านสื่อมวลชน

ดำเนินการเผยแพร่ผลงาน สสวท. ผ่านทางสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

- ข่าวสาร (news)
- บทความ/สัปดาห์ (article)
- ข่าวสั้นสำหรับคอลัมน์/ปฏิทินข่าว (news/column)
- ภาพข่าว (photo release)
- ตัววิ่งโทรทัศน์ (news scroll)
- คลิปเสียง (วิทยุ)
- สารคดีเชิงข่าววิทยุ
- สปอตวิทยุ (radio spot)
- กิจกรรมสื่อมวลชน เช่น แถลงข่าว/งานเชิญและประสานสื่อมวลชนทำข่าว
- ผู้บริหารให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน (press interview)

2. งานเผยแพร่ผลงาน สสวท. ผ่านช่องทางออนไลน์

ดำเนินการเผยแพร่ผลงาน สสวท. ในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสวท. และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของ สสวท. ได้แก่ เฟซบุ๊ก เพชบุ๊กไลฟ์ ยูทูบ ติ๊กต็อก ไลน์ อินสตาแกรม และทวิตเตอร์

3. การบริการอื่น ๆ

นอกจากภารกิจหลักด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของ สสวท. ผ่านทางสื่อมวลชนและสื่อสังคมออนไลน์แล้ว ยังบริการจัดทำสื่ออื่น ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กรพร้อมให้พนักงานของ สสวท. ได้นำไปใช้งานเพื่อความเป็นอัตลักษณ์ของ สสวท. เช่น

- การจัดทำคลิปรวบรวมผลงาน สสวท.

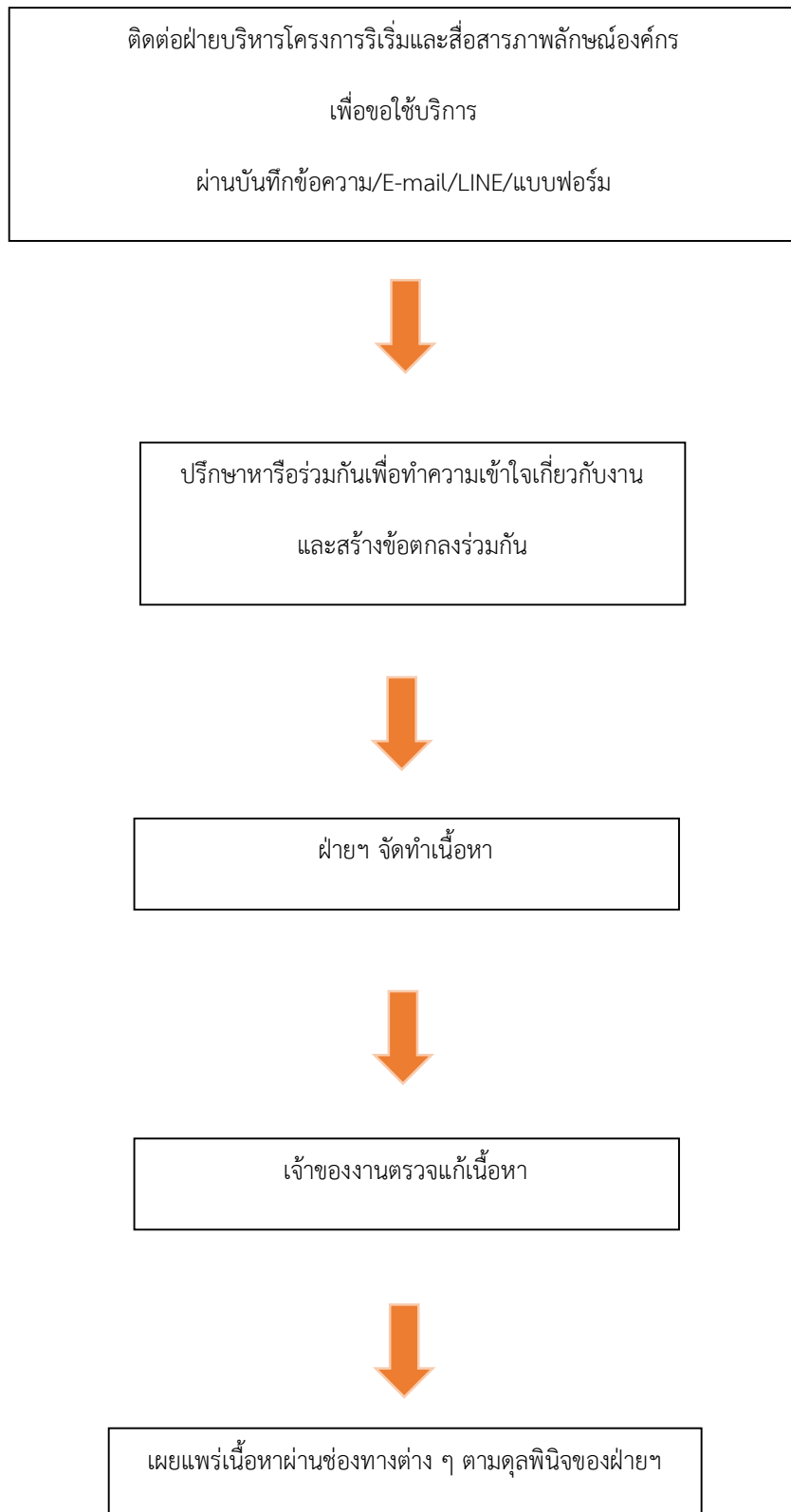
- สื่อแนะนำ สสวท. ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ วิดีทัศน์ แผ่นพับ พาวเวอร์พอยต์
- เทมเพลตต่าง ๆ เช่น พาวเวอร์พอยต์ ภาพพื้นหลังการประชุมออนไลน์ หัวจดหมาย
- การ์ดอวยพรปีใหม่
- ภาพสำหรับใช้แสดงความยินดีในโอกาสต่าง ๆ
- ภาพวันสำคัญสำหรับเผยแพร่ช่องทางต่าง ๆ
- การประสานข้อมูลเพื่อดูแลหน้าเว็บไซต์ สสวท.
- อินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ สสวท.
- บริการถ่ายภาพและเขียนข่าวเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม

นอกจากนี้ ฝ่ายฯ ได้ร่วมมือกับสาขา/ฝ่าย อื่น ๆ เพื่อจัดทำโปสเตอร์เนื้อหาตามความต้องการเฉพาะสำหรับเผยแพร่อีกด้วย

4. การบริการเผยแพร่เนื้อหาประชาสัมพันธ์ให้แก่องค์กรภายนอก

โดยทั่วไป สสวท. ให้บริการเผยแพร่เนื้อหาประชาสัมพันธ์ให้แก่องค์กรภายนอกสำหรับกิจกรรมที่เป็นความร่วมมือ หรือ สสวท. ร่วมจัด หากหน่วยงานภายนอกต้องการขอความอนุเคราะห์ให้ สสวท. ร่วมกระจายข่าวสาร สามารถดำเนินการได้โดยส่งหนังสือราชการเพื่อขอความอนุเคราะห์มายัง สสวท.

ขั้นตอนการขอใช้บริการ



ตัวอย่างผลงาน

1. ข่าวเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อมวลชน



3. ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์ สสวท.

The screenshot shows the IPST website with a navigation bar at the top containing links for Home, Main Menu, News, Education, and PISA. The main content area is titled "ข่าวประชาสัมพันธ์" (Public Relations News) and features five news items, each with a thumbnail image and a brief description:

- Item 1:** สสวท. เร่งสร้างผู้นำจัดการเรียนรู้วิจัย คณิตเทคโนโลยี เดินหน้าจัดอบรมใหญ่ผู้บริหารสถานศึกษาทุกสังกัด สัมผัสฟรีถึง 20 เมษายน นี้ (7 มีนาคม 2566)
- Item 2:** ผ่านกุมภาพันธ์ผ่านสู่มีนาคม รับผิดชอบต่อสังคม สสวท. (3 มีนาคม 2566)
- Item 3:** สสวท. และ ส.อ.ศ.ท. ร่วมหารือแนวทางเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมและโอกาสทางการศึกษาของนักเรียน (2 มีนาคม 2566)
- Item 4:** สสวท. ขอเชิญผู้บริหารสถานศึกษาทุกสังกัด เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเป็นผู้นำด้านการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ 2566 (2 มีนาคม 2566)
- Item 5:** สสวท. ขอเชิญชวนนักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมสมัครทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง ปี 2566 (2 มีนาคม 2566)

4. วิดีทัศน์ประชาสัมพันธ์ผ่าน IPST YouTube Channel

The screenshot shows a YouTube video player from the IPST channel. The video title is "อาชีพ Data Scientist หรือเรียกเป็นภาษาไทยว่า นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล" (Data Science IPST). The video has 939 views and 13 likes. The video content features a teal background with the IPST logo in the top right corner and the following text:

อาชีพ Data Scientist หรือ
เรียกเป็นภาษาไทยว่า นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล

Below the video player, the title "Data science IPST" and the view count "การดู 939 ครั้ง" are visible, along with interaction icons for likes, comments, and shares.

ช่องทางออนไลน์ของ สสวท.



เว็บไซต์ <https://www.ipst.ac.th/>



เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/ipst.thai/>



ไลน์ออฟฟิเชียล <https://lin.ee/2q2tyeU>



อิน스타그램 <https://www.instagram.com/ipst.thai/>



Twitter https://twitter.com/ipst_thai




ติ๊กต็อก <https://www.tiktok.com/@ipst.thailand>



ยูทูป <https://www.youtube.com/channel/UCNLbTL9a5OIfYt1v5R96BtO>

แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

- CCIR001 แบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล |  [แบบฟอร์มออนไลน์](#)
- CCIR002 ข้อความชี้แจง สำหรับปิดประกาศ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- CCIR003 แบบแจ้งข้อมูลกิจกรรมประจำเดือน

**หนังสือยินยอมให้ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และเพื่อการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน**

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ป้องกันการล่วงละเมิดและคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ได้กำหนดหลักการให้การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องขอความยินยอมพร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยชัดแจ้ง จะทำเป็นหนังสือหรือทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

โดยหนังสือฉบับนี้ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) มีความประสงค์ขอความยินยอมเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมประชุม/โครงการ/กิจกรรม..... เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาและเพื่อการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

ข้าพเจ้า (ชื่อ-สกุล)

1. ข้าพเจ้า ยินยอม ไม่ยินยอม ให้ สสวท. บันทึกถ่ายภาพ วิดีโอ วิดีทัศน์ เนื้อหา และข้อมูลต่าง ๆ ของข้าพเจ้า เพื่อการศึกษาหรือการประชาสัมพันธ์หน่วยงานกับสาธารณชนในรูปแบบและช่องทางต่าง ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน

2. ข้าพเจ้า ยินยอม ไม่ยินยอม ให้ สสวท. เปิดเผยและเผยแพร่ภาพถ่าย วิดีโอ วิดีทัศน์ เนื้อหา และข้อมูลต่าง ๆ ของข้าพเจ้า ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อการศึกษาหรือการประชาสัมพันธ์หน่วยงานกับสาธารณชนในรูปแบบและช่องทางต่าง ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน

ทั้งนี้ ในกรณีที่ สสวท. มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของข้าพเจ้า ให้บุคคลอื่นที่ไม่ใช่บุคลากรของ สสวท. เพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษาหรือการใช้ข้อมูลสาธารณะที่ไม่หวังผลทางการค้า และไม่สร้างความเสียหายแก่ผู้ใด สสวท. จะทำหนังสือขอความยินยอมจากข้าพเจ้าเป็นกรณี ๆ ไป

3. ข้าพเจ้าอาจเพิกถอนความยินยอมทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งตามหนังสือฉบับนี้โดยข้าพเจ้าจะแจ้งให้ สสวท. ทราบเป็นหนังสือ และ สสวท. อาจขอทราบถึงเหตุผลแห่งการนั้น

การเพิกถอนความยินยอมของข้าพเจ้าไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินการใด ๆ ที่ สสวท. ได้ดำเนินการไปแล้ว

ในกรณีที่การเพิกถอนความยินยอมเกิดผลกระทบต่อสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ ของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ายอมรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนั้นได้

ลงชื่อ ผู้ให้ความยินยอม

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์

ข้าพเจ้า บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง ของ เด็กชาย/เด็กหญิง/นาย/นางสาว (ชื่อ-สกุล)
ยินยอมให้บุตร/ผู้อยู่ในความปกครองของข้าพเจ้า ให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลกับ สสวท. การใดที่บุตร/ผู้อยู่ในความปกครองของข้าพเจ้าได้กระทำไปตามหนังสือยินยอมฉบับนี้ ให้มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายทุกประการ

ลงชื่อ

(.....)

บิดา/ มารดา/ ผู้ปกครอง

วันที่ เดือน พ.ศ.



สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
ขอเรียนให้ทุกท่านทราบว่าการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน นี้
มีการถ่ายทอดสด และ/หรือบันทึกวิดีโอ และ/หรือถ่ายภาพ
เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

หากท่านมีข้อขัดข้องหรือข้อสงสัยประการใด
กรุณาติดต่อสอบถามโดยตรงกับผู้จัดการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน นั้น ๆ



สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
ขอเรียนให้ทุกท่านทราบว่าการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน นี้
มีการถ่ายทอดสด และ/หรือบันทึกวิดีโอ และ/หรือถ่ายภาพ
เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

หากท่านมีข้อขัดข้องหรือข้อสงสัยประการใด
กรุณาติดต่อสอบถามโดยตรงกับผู้จัดการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน นั้น ๆ

แบบแจ้งข้อมูลกิจกรรมประจำเดือน

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร

หน่วยงาน

ขอแจ้งกิจกรรมประจำเดือน เพื่อการประชาสัมพันธ์ มาดังนี้

กิจกรรม	กำหนดการ	ผู้รับผิดชอบงานและ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

ลงชื่อ หัวหน้างาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่ / /



ฝ่ายบริหารโครงการริเริ่มและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร
สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

 IPST.SpecialProjects  <https://www.ipst.ac.th/>